



GOBIERNO DE

**CHILE**

**SUBDERE**

**SISTEMA DE ACREDITACIÓN, MEJORA CONTINUA E  
INCENTIVOS DE LOS GOBIERNOS REGIONALES**

## **PROGRAMA DE GOBIERNO EN MATERIA DE DESCENTRALIZACIÓN:**

**“..Para poder avanzar hacia un país descentralizado se requiere de gobiernos regionales y comunales más autónomos y dotados de recursos suficientes....”**

**“..Es indispensable una visión sistémica de la reforma del Estado, tanto de su institucionalidad como de su gestión, que supere la actual perspectiva sectorial y por servicios. Las atribuciones con que hoy cuentan los gobiernos regionales y comunales son insuficientes para lograr un correcto y eficiente desempeño...”**

**“..La inversión también debe tener una mirada territorial. Los recursos no deben ser decididos por el nivel central sin que exista una visión regional y comunal al respecto..”.**

**Programa de Gobierno, Presidente Piñera**



## SISTEMA DE ACREDITACION, MEJORA CONTINUA E INCENTIVOS DE LOS GOBIERNOS REGIONALES

**“MECANISMO DE EVALUACION EXTERNO Y DE RECONOCIMIENTO PUBLICO A LOS GORES QUE ALCANCEN DETERMINADOS NIVELES DE GESTION EN COMPARACION CON LAS PRACTICAS O ELEMENTOS DE GESTION RESPECTO DE UN MODELO DEFINIDO”.**



### FUNDAMENTOS:

•GORE son actores claves en el proceso de descentralización. Círculo vicioso y centralista → “Se asignan pocos recursos, luego se decide que tienen poca capacidad de gestión y por ello no se entregan más atribuciones”..profecía autocumplida..

Gestión de los GORE necesariamente tiene que abarcar todas las funciones y responsabilidades que le confiere la Ley → gestión de alta complejidad cuya “objetivación” sustentará los requerimientos de recursos.

• Gestión de los GORE debe responder a los principios de transparencia y probidad.

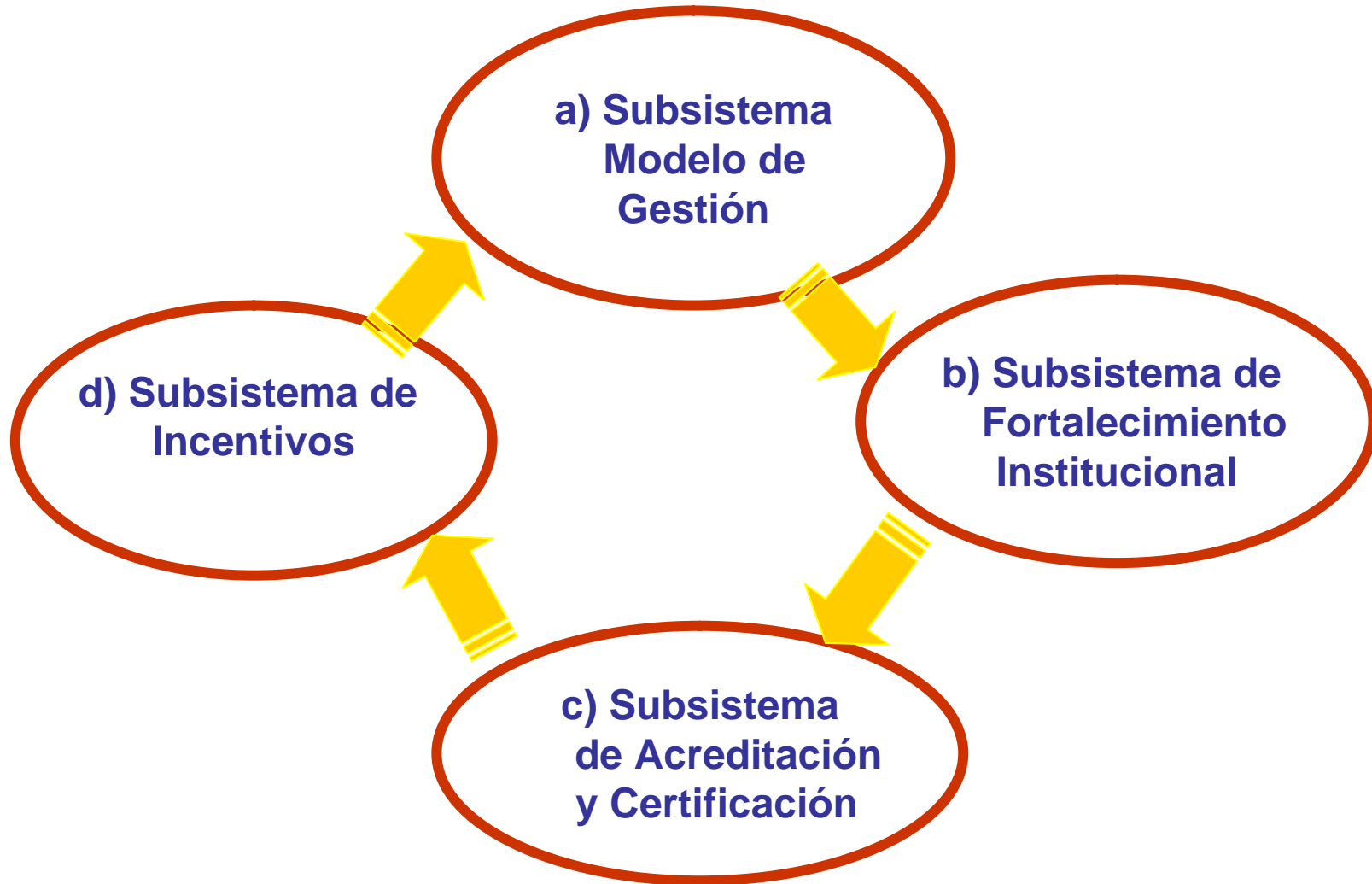
## SISTEMA DE ACREDITACION, MEJORA CONTINUA E INCENTIVOS DE LOS GOBIERNOS REGIONALES

### OBJETIVOS:

- Fortalecer las capacidades de gestión de los GORES.
- Instalar un enfoque de mejoramiento continuo y de excelencia en la gestión institucional de los Gobiernos Regionales, basada en autoevaluación y aplicación planes de fortalecimiento o mejoras.
- Proporcionar un modelo de gestión sobre el cual los gobiernos regionales puedan evaluarse, optimizando su gestión para alcanzar estándares más exigentes.
- Reconocer logros de gestión en el camino hacia la excelencia.
- Generar incentivos por estándares, metas y requisitos cumplidos. Fortalecimiento, reconocimientos, mayores competencias, flexibilidad presupuestaria.



## COMPONENTES DEL SISTEMA





## **a) SUBCOMPONENTE MODELO DE GESTION DEL GOBIERNO REGIONAL**

- Constituye una guía dinámica de apoyo a los Gobiernos Regionales para alcanzar los niveles de excelencia que requiere el país en materia de gestión del desarrollo social, cultural y económico de las regiones.

## **b) SUBCOMPONENTE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

- Recoge las brechas derivadas de un autodiagnóstico, a partir del cual se apoya técnica y financieramente en el desarrollo de planes de mejoras, a través del Programa de Apoyo a la Gestión Subnacional – Crédito BID.

## **c) SUBCOMPONENTE ACREDITACION Y CERTIFICACION**

- Establece la institucionalidad y los procedimientos que permiten alcanzar niveles de acreditación (calidad; calidad avanzada y excelencia), actualmente en diseño.

## **d) SUBCOMPONENTE INCENTIVOS**

- Establece incentivos, actualmente en desarrollo de propuestas, los cuales pueden llegar a ser institucionales (por ejemplo: mayores capacidades decisionales e incremento de recursos financieros) y dirigido a los funcionarios de la institucionalidad, bajo el supuesto de su incorporación formal al PMG (actualmente en propuesta para sanción del comité de ministros de ese instrumento).

## COMPONENTE MODELO DE GESTION DEL GOBIERNO REGIONAL

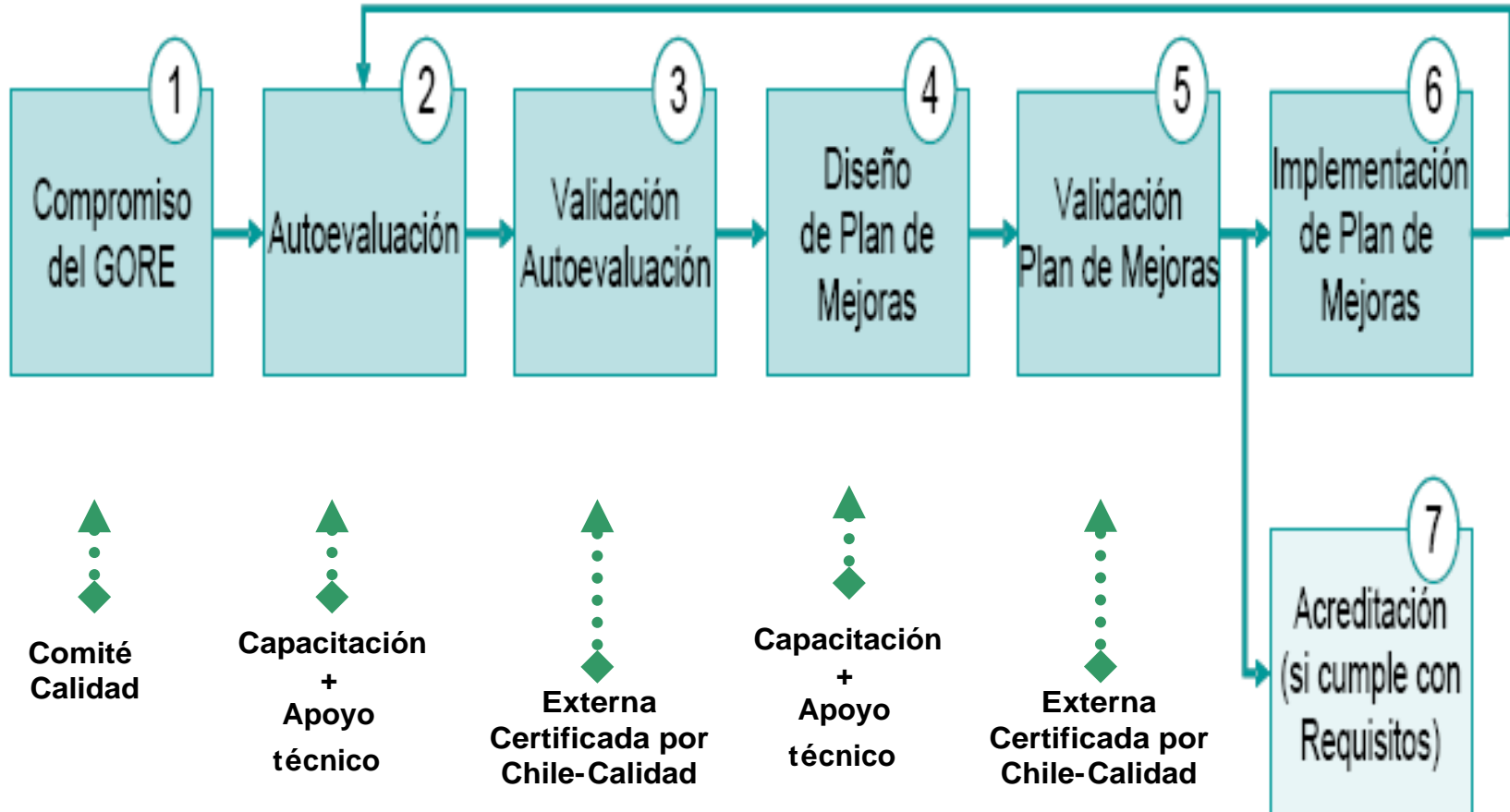
- - **Procesos de Conducción:**
  - Liderazgo, Actores y Participación (criterios 1 y 2)
- - **Procesos del Negocio:**
  - Gestión de la Planificación Estratégica y Gestión de Inversiones para el Desarrollo Regional (criterios 5 y 6)
- - **Procesos de Soporte:**
  - Personas, Recursos, Planificación Institucional (criterios 3, 6, 7)
- - **Resultados**
  - Satisfacción de la ciudadanía, del personal y los proveedores, desempeño financiero y efectividad organizacional (criterio 8)



# MODELO DE GESTION DEL GOBIERNO REGIONAL



# PROCESO SISTEMA ACREDITACION Y MEJORA CONTINUA





GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
**SUBDERE**

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.  
This page will not be added after purchasing Win2PDF.