

**SISTEMA DE
ACREDITACIÓN,
MEJORA CONTINUA E
INCENTIVOS DE LOS
GOBIERNOS
REGIONALES**

VALPARAÍSO 2011



QUE ES SISTEMA DE ACREDITACIÓN:

1.- MECANISMO DE EVALUACIÓN EXTERNO.



2. DE RECONOCIMIENTO PUBLICO A LOS GORES QUE ALCANCEN DETERMINADOS NIVELES DE GESTIÓN

3. COMPARACIÓN CON LAS PRACTICAS O ELEMENTOS DE GESTIÓN RESPECTO DE UN MODELO DEFINIDO

I. FUNDAMENTOS

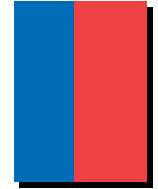
Profecía autocumplida.



Ley .



Transparencia y probidad.

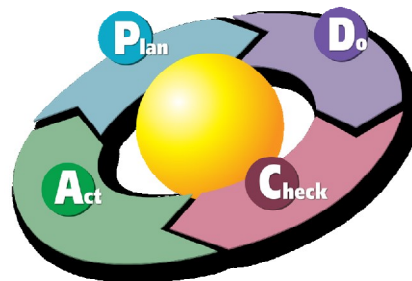


II. OBJETIVOS

Fortalecer.



Mejoramiento continuo y de excelencia.



II. OBJETIVOS

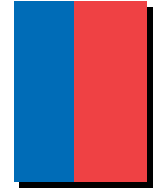
Optimizar gestión.



Reconocer logros.



II. OBJETIVOS



Incentivos



Por estándares , metas y requisitos cumplidos



fortalecimiento



reconocimiento



Mayores competencias



Flexibilidad presupuestarias



II. OBJETIVOS



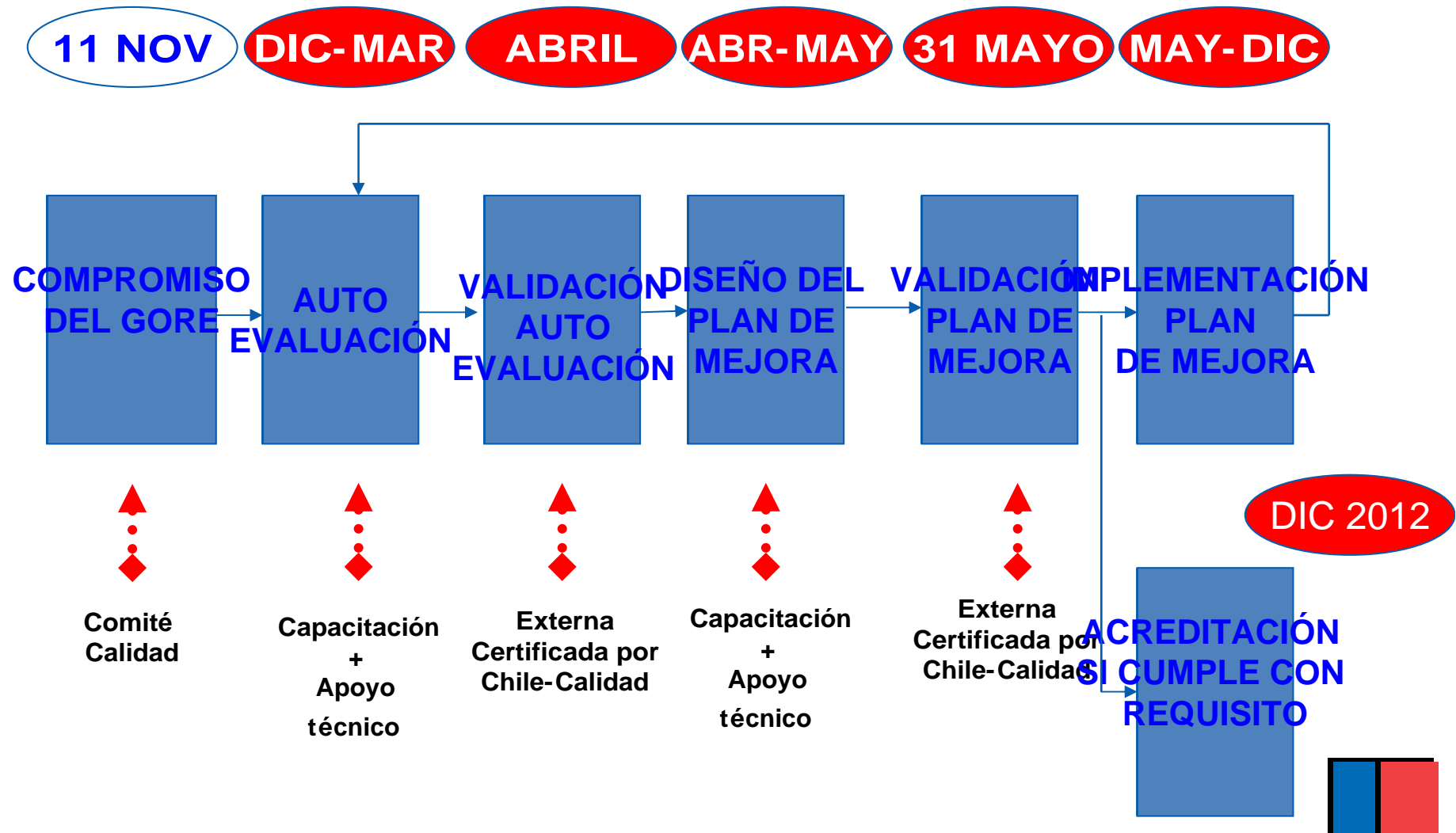
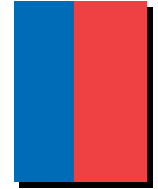
Acreditación

15% PMG
2011

Convenio de
desempeño



PROCESO SISTEMA ACREDITACIÓN Y MEJORA CONTINUA



IMPLEMENTACIÓN ETAPA DE AUTODIAGNÓSTICO, FORMULACIÓN Y APLICACIÓN DE PLANES DE MEJORA



Autodiagnóstico



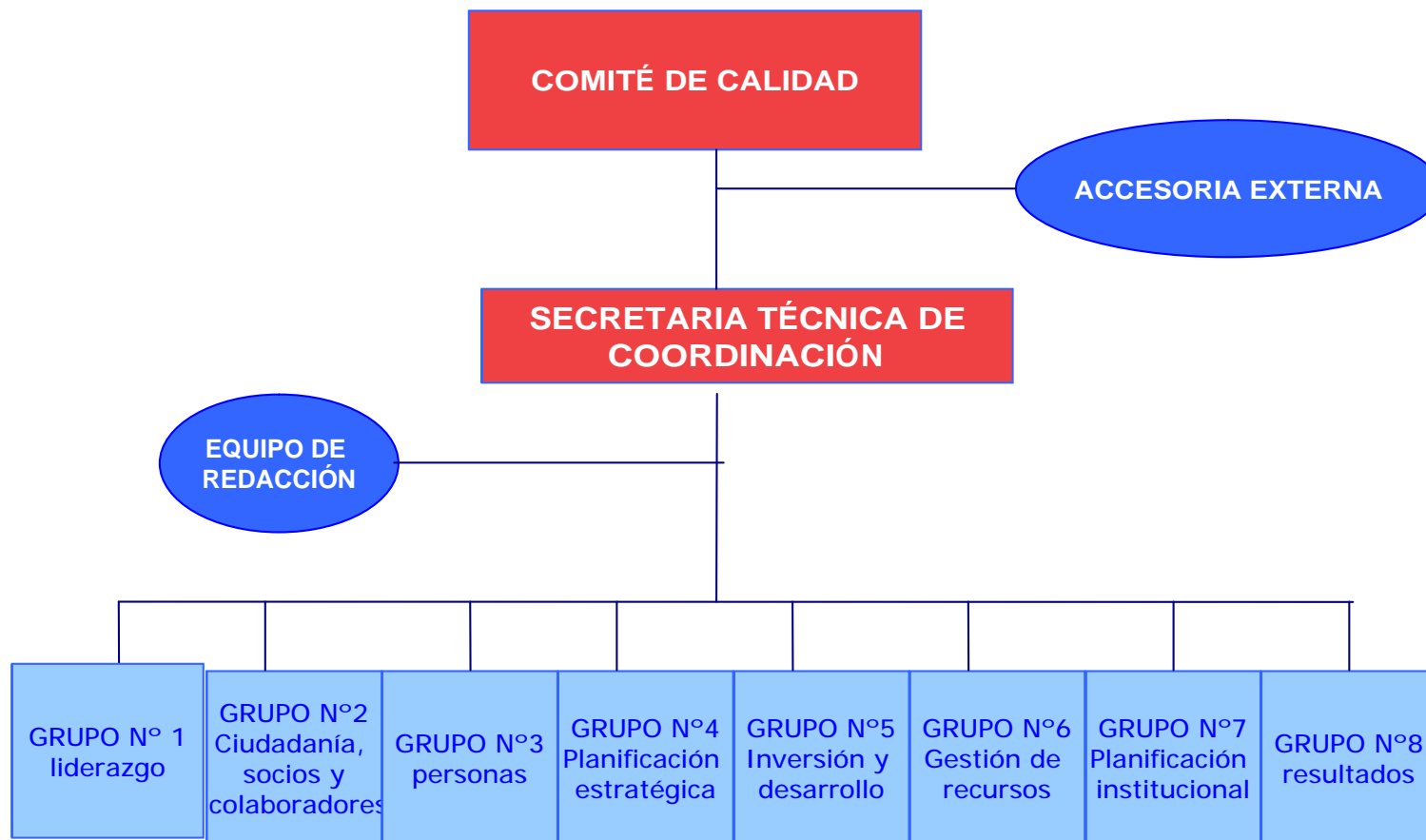
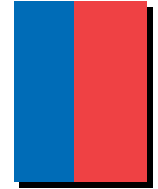
Formulación de
un plan de mejora



Aplicación del
plan de mejora



ESTRUCTURA DEL GORE VALPARAÍSO PARA SU PROCESO DE AUTO EVALUACIÓN



METODOLOGÍA DE TRABAJO PARA FASE DE AUTOEVALUACIÓN GORE VALPARAÍSO



**Convenio GORE
Valparaíso – SUBDERE**



**Constitución Comité
de Calidad**



**Secretaria Técnica de
Calidad**



Equipos de Trabajo



Comité Editor

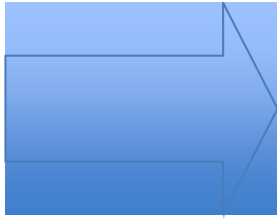
Asesoría Externa.

El trabajo del GORE estará apoyado desde una perspectiva metodológica por la profesional de apoyo externa, Claudia Rodríguez.

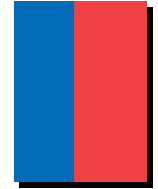
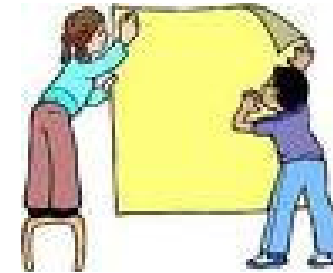
Comité Editor.

Este trabajo está a Cargo de Armando Urbina y Paúl Vallejos



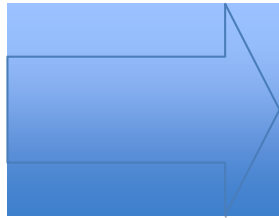
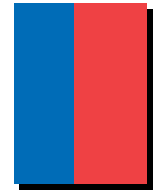


Equipos de Trabajo



El trabajo de los 8 equipos tendrá por finalidad completar el autodiagnóstico respectivo al criterio con sus correspondientes subcriterios y elementos de gestión, lo cual implica, en lo esencial, asignar un puntaje y redactar la evidencia que justifica el puntaje. Cada grupo debe planificar su trabajo y reportar sus avances a la secretaria técnica de coordinación.





Equipos de Trabajo DIPLAD



Nº 1

Liderazgo

DAF + DACG +
DIPLAD + CORE



Carmen
Tognia

Nº 2

Ciudadanía, socios y
colaboradores

CORE + DIPLAD



Héctor
Santibáñez

Nº 3

Personas

DAF +
ASOC. FUN.



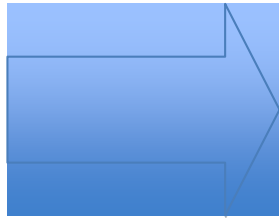
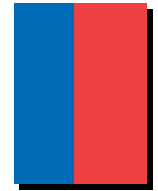
Gonzalo
Munizaga- Paúl
Vallejos

Nº 4

Gestión de la
Planificación
Estratégica Regional

DIPLAD + INFOR +
CORE + DACG

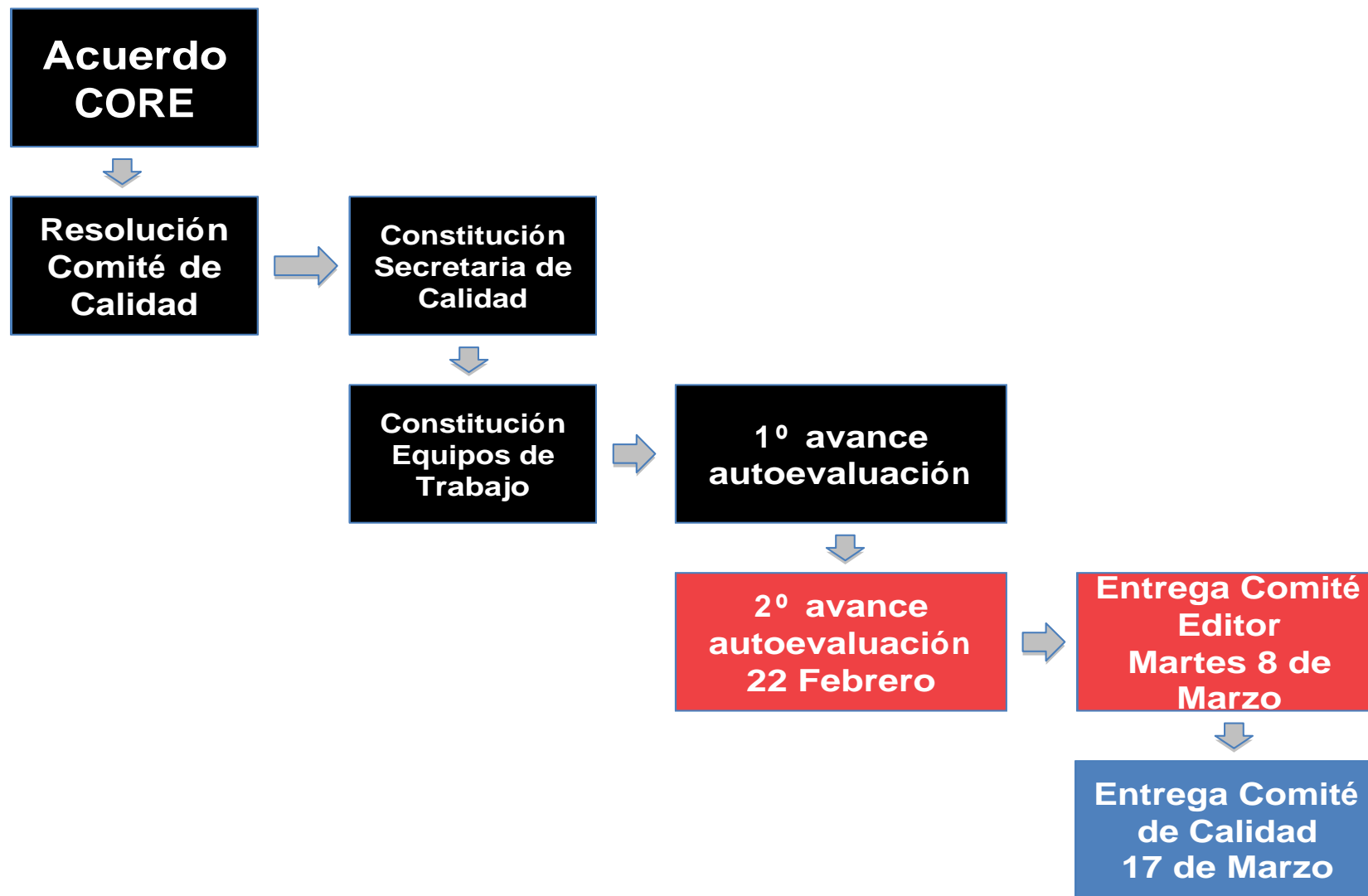




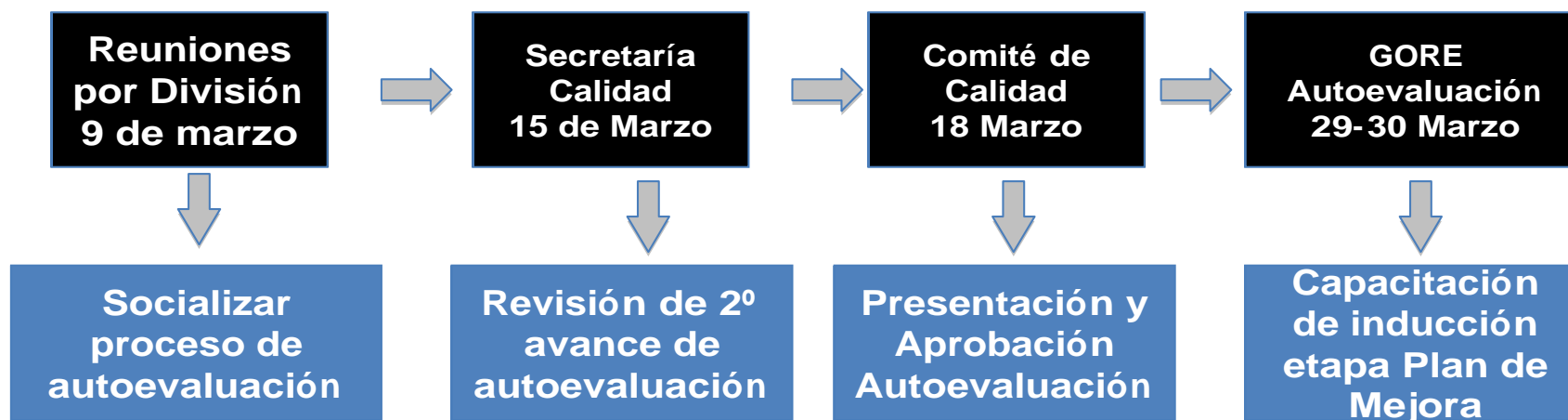
Equipos de Trabajo DIPLAD



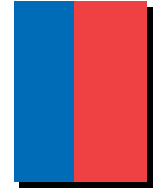
Hitos relevantes proceso de acreditación, etapa de autoevaluación



Actividades PROPUESTAS para reforzar cumplimiento de metas MARZO



ASPECTOS CONSIDERADOS EN LA METODOLOGÍA:



ENFOQUE

Analiza el nivel de desarrollo de la práctica con la que se aborda determinado elemento de gestión

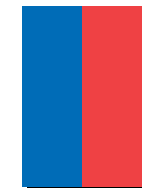
DESPLIEGUE

Se entiende por la amplitud o alcance que tiene un enfoque, en el sentido de abarcar las distintas personas, servicios, actividades, usuarios y usuarias según corresponda.



Resultados 1º Avance Autoevaluación

Ptje.	Criterios c/ Ptje.	Descriptor
0	22	No hay enfoque: · no hay una práctica que responda a lo solicitado en el elemento de gestión evaluado, o · la práctica descrita no es pertinente, es decir, no responde a lo que se está solicitando evaluar
		No hay despliegue: no hay una práctica o no se aplica en las áreas importantes.
1	51	Enfoque incipiente: se ha desarrollado una práctica pero: · está recién partiendo, o · se ha incorporado en la planificación: se han definido plazos, responsables y hay recursos comprometidos para aplicarla.
		Despliegue parcial: se aplica en al menos un área importante.
2	42	Enfoque sistemático: la(s) práctica(s) desarrolladas son empleadas en etapas secuenciales repetitivas y predecibles, es decir, se realizan periódicamente y tiene establecido el objetivo para el que fueron creados.
		Despliegue parcial: se aplica en algunas áreas importantes.
3	4	Enfoque evaluado: la(s) práctica(s) para abordar el elemento de gestión, han sido evaluadas, es decir hay indicadores definidos que dan cuenta del objetivo, metas establecidas y mediciones para observar su efectividad.
		Despliegue total: se aplica en todas las áreas importantes, aunque en algunas de ellas pudiera estar en su etapa inicial.
4	2	Enfoque mejorado: en base a las mediciones y análisis realizados, se han establecido planes de mejora, los que han sido implementados con éxito. Es decir, se ha analizado la información de los sistemas de medición, se han establecido e implementado planes de mejora, los que han tenido éxito, o sea, ha habido un acercamiento al cumplimiento de metas. Hay mediciones que dan cuenta de ello.
		Despliegue total: se aplica en todas las áreas importantes, aunque en algunas de ellas pudiera estar en su etapa inicial.
5	0	Enfoque efectivo: se puede demostrar que la(s) práctica(s) cumple con los objetivos para los que fue implementada. Esto se ve a través del cumplimiento de sus metas. Además, se han establecido nuevas metas.
		Despliegue total: se aplica en todas las áreas importantes.



Resultados por sub-criterio sin ponderar del 2º informe



1. Liderazgo	21
1.1 Liderazgo interno de la alta dirección	8
1.2 Liderazgo regional y gestión de alianzas y colaboradores	6
1.3 Gestión de la transparencia, rendición de cuentas, fiscalización y supervigilancia	7



Resultados por subcriterio sin ponderar 2º informe



2. Ciudadanía, socios y colaboradores	8
2.1 Gestión de la participación ciudadana, socios y colaboradores	4
2.2 Gestión de la identidad e imagen de marca del GORE	4



Resultados por sub-criterios sin ponderar del 2º informe



3. Personas	27
3.1 Gestión del personal	4
3.2 Desempeño, compensación y reconocimiento	7
3.3 Capacitación y desarrollo	11
3.4 Participación del personal y sus representantes en el proceso de gestión de calidad	0
3.5 Calidad de vida y prevención de riesgos en el trabajo	5



Resultados por subcriterio sin ponderar del 2º informe



4. Gestión de la Planificación Estratégica Regional	28
4.1 Formulación / actualización, aprobación y seguimiento de la Estrategia Regional de Desarrollo	6
4.2 Planificación y ordenamiento territorial	6
4.3 Formulación, aprobación y seguimiento de Políticas Públicas, Planes y Programas Regionales	7
4.4 Gestión de la información regional	9



Resultados por subcriterio sin ponderar del 2º informe



5. Gestión de Inversiones y Desarrollo Regional y Territorial	26
5.1 Gestión de inversiones	12
5.2 Programa de desarrollo social y cultural	4
5.3 Programa de desarrollo económico y fomento productivo	4
5.4 Programa de cooperación internacional	6



Resultados por subcriterio sin ponderar del 2º informe



6. Gestión de Recursos	21
6.1 Administración, soporte y asesoría en tecnologías de información y comunicación	4
6.2 Gestión financiera - contable	6
6.3 Administración de bienes y servicios	4
6.4 Gestión de proveedores y asociados	7



Resultados por subcriterio sin ponderar del 2º informe



7. Planificación Institucional, Información y Conocimiento	19
7.1 Planificación del desarrollo institucional y control de gestión corporativo	5
7.2 Evaluación de la gestión de la organización	11
7.3 Gestión del conocimiento organizacional	3



Resultados por subcriterio sin ponderar del 2º informe



8. Resultados	18
8.1 Resultados en la satisfacción de la ciudadanía, socios y colaboradores	0
8.2 Resultados de desempeño financiero y de impacto	4
8.3 Resultados de la efectividad organizacional	0
8.4 Resultados en la satisfacción del personal	8
8.5 Resultados en la calidad de los proveedores	6

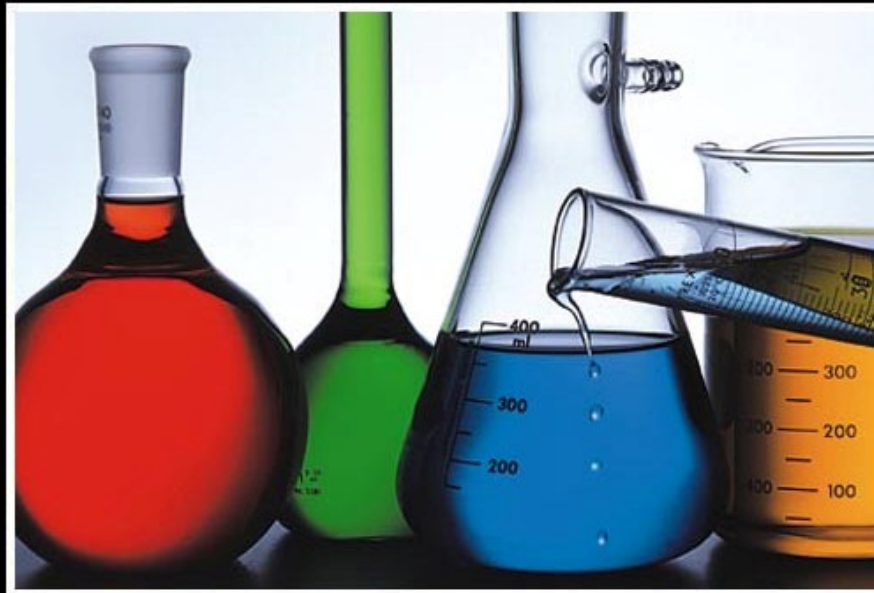


EJEMPLO

4.3 Formulación, aprobación y seguimiento de Políticas Públicas, Planes y Programas Regionales: ¿Cómo el GORE formula, aprueba y hace seguimiento a estos instrumentos?

	0	1	2	3	4	5
<p>d) ¿Cómo se asegura en la formulación de las políticas públicas, planes y programas regionales; el enfoque territorial, los intereses de toda la ciudadanía, el enfoque de género, la protección del medioambiente y los recursos naturales y otros propios de la región?.</p>	<p>Evidencia:</p> <p>Para la formulación de propuestas de políticas públicas regionales, en las que se ha considerado la contratación de consultorías de apoyo, se ha procurado que quede expresada claramente en los TTR la necesidad de aplicar un enfoque de género, un enfoque territorial y la participación ciudadana.</p> <p>Cabe señalar, sin embargo, que estos aspectos van a estar determinados por las características de los instrumentos que se elaboran y por las materias que abordan. Para responder a los intereses de la ciudadanía se aseguran mecanismos de participación ciudadana, para lo cual se procura establecer previamente cuáles son los actores que deben participar y las metodologías más idóneas para lograr su participación; generalmente ésta se expresa en talleres de discusión tanto respecto al diagnóstico como en cuanto a la formulación de los objetivos contenidos en los instrumentos de planificación.</p> <p>El enfoque territorial se aplica a partir de la identificación de territorios subregionales, provincias y/o comunas. Generalmente se realizan talleres territoriales con actores representativos del territorio y de la materia abordada en el instrumento de planificación. También se mantiene una vinculación con los municipios, en tanto, representantes más directos de la ciudadanía.</p> <p>El enfoque de género se aborda estableciendo distinciones a nivel del diagnóstico entre la situación de hombres y mujeres, para ello se intenta, además, mantener algún nivel de coordinación con SERNAM, especialmente a través del PMG de género.</p> <p>Hasta ahora no siempre ha quedado claramente explicitada la forma en que se consulta respecto a la protección del medio ambiente; sin embargo, algunas prácticas se orientan a analizar los instrumentos que abordan la temática medioambiental, como por ejemplo la estrategia de biodiversidad de CONAMA; del mismo modo, se realizan consultas directas a instituciones más directamente ligadas a estas materias.</p>					

Tarea pendiente autoevaluación



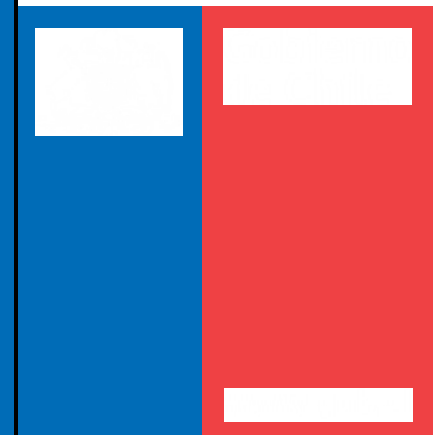
EVIDENCIA

Para las personas que piensan que la realidad es más interesante que cualquier cuento que pudieran inventarse.

DiosEsImaginario.com

VALPARAISO

9 marzo 2011



This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.